

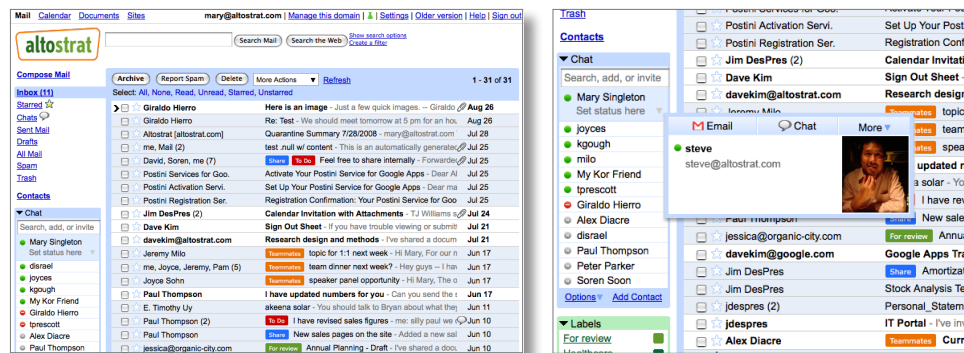
# Google 應用服務：透過 Gmail 和 Google 日曆輕鬆與協作團隊成員溝通



## 訊息功能總覽

「Google 應用服務」訊息功能工具包含電子郵件、日曆和即時通訊解決方案，可讓員工無論在何時何地工作都能順利溝通並保持聯繫。使用者可以透過各種瀏覽器、BlackBerry 和 iPhone 等行動裝置安全地存取這些網路服務。此外，這些服務也可以與 Microsoft Outlook 和 Apple Mail 等其他熱門的電子郵件系統整合。此外，「Google 應用服務」的「SAML 式單一登入」(SSO) 功能可與既有的企業安全性和驗證服務整合。「Google 應用服務」代管解決方案能保證 99.9% 的時間正常運作，可提高生產力、減少 IT 人員工作量，並能加快團隊作業的速度。

## Gmail



**控管垃圾郵件** 我們的進階郵件篩選器可阻擋垃圾郵件，讓員工專心處理重要郵件，並讓 IT 管理員有更多時間處理其他工作。

**保存所有電子郵件** 任您盡情收發郵件。每位使用者有 25 GB 的儲存空間，您不必再擔心收件匣容量不足，也不用定期刪除郵件了。

**整合式的即時通訊功能** 您無須啟動其他應用程式、登出收件匣，或安裝任何軟體，即可與聯絡人溝通。

**內建的語音及視訊即時通訊功能** 我們已將語音及視訊即時通訊功能與 Gmail 整合，您可以直接與世界各地的同事面對面溝通。

**快速搜尋郵件** Gmail 內建了 Google 強大的搜尋技術，讓您可以在收件匣中透過 Google 的搜尋功能，安全地尋找個人的電子郵件。

**保護機密資訊** 由 Postini 技術提供的另一道垃圾郵件篩選功能，能進一步保護員工資訊。公司可使用集中管理的內容篩選功能自訂郵件的內收與外送原則，妥善保護機密資訊。

**與行動裝置整合** 您可以在 iPhone、BlackBerry 或其他智慧型手機上，透過專為行動瀏覽器設計的用戶端應用程式或網頁介面存取電子郵件和即時訊息。

**復原與封存郵件** 管理員可使用 Postini 所提供的 90 天封存功能搜尋與復原電子郵件，也可視管理和搜尋需求延長保留郵件的時間。

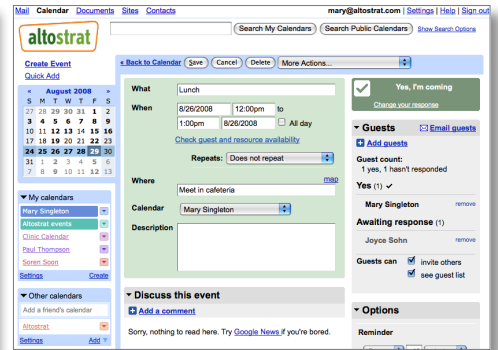
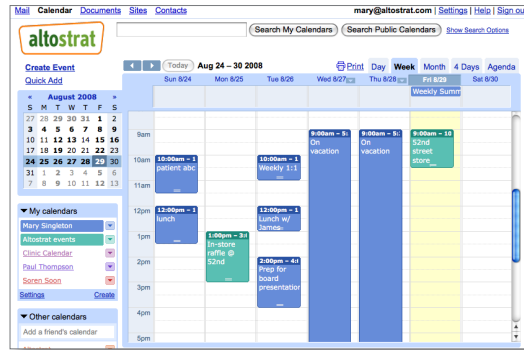
**遷移現有的電子郵件** 您可使用內建的遷移工具，輕鬆將電子郵件從舊系統遷移到「Google 應用服務」的電子郵件帳戶中。

## 關於 GOOGLE 應用服務

「Google 應用服務」是一套應用程式集，內有 Gmail、Google 日曆（共用日曆）、Google Talk（即時訊息與 IP 語音傳輸 (VoIP) 功能）、Google 文件（代管線上文件並提供協同作業功能）、Google 協作平台（建立與發佈小組網站）、「起始頁面」（集中存取所有應用程式的單一自訂頁面）、Google 影片以及 Google 安全性及相容性產品。「Google 應用服務」共有「標準版」（適用於家庭）、「教育版」（適用於各級學校）與「專業版」（適用於各種規模的企業），可滿足各種客戶的需求。

如需詳細資訊，請造訪  
<http://www.google.com/a>

## Google 日曆



**輕鬆安排活動時間** 把多份日曆重疊比較，找出所有人都有空的時間。使用者輸入會議詳細資訊後，「Google 日曆」就會傳送邀請函以及更新回覆活動資訊。

**共用專案日曆** 您可與公司所有人員或部分同事共用日曆。與其他人共用日曆時，使用者可設定各種權限，例如指定哪些使用者可瀏覽事件詳細資訊，或更改日曆內容。

**在網頁中內嵌日曆** 您可在「Google 協作平台」或其他網頁中嵌入日曆、週曆或月曆，且完全不需要處理程式語言。

**發佈日曆** 發佈日曆來公開公司的對外活動，供所有使用者在「Google 日曆」庫中搜尋。

**行動存取** 您可透過 BlackBerry 和 iPhone 等行動裝置檢視活動詳細資訊、新增活動以及邀請來賓，並透過簡訊接收日曆提醒通知。

## 其他資訊

特色	說明
內含應用程式	Gmail、Google 日曆、Google Talk、Google 文件 (適用於文書處理、試算表和簡報)、Google 協作平台以及 Google 影片。
Gmail、Google 日曆和 Google Talk 的正常運作率	我們保證「專業版」服務 99.9% 的時間可正常運作。
IMAP 和 POP	可與熱門的電子郵件程式 (例如 Apple Mail 和 Microsoft Outlook) 整合。
管理員控制台	提供使用情形報告、磁碟空間用量以及帳號權限 (預設狀態為無帳號限制)。
權限管理 API	使用您的使用者管理系統管理使用者帳戶，以及同步處理「Google 應用服務」的使用者。
回報 API	透過您的回報系統檢視與產生報告 (例如使用數據、使用者資訊和統計數據)。
驗證	所有「Google 應用服務」的應用程式都有完整、嚴密的使用者驗證系統。如果想要加強安全性，您可以使用「SAML 式單一登入(SSO)」服務，將您原本的驗證系統與「Google 應用服務」網路登入步驟結合。
SSL	在使用者存取 Gmail、Google 日曆、Google 文件和 Google 協作平台時，系統會自動執行安全資料傳輸層 (Secure Socket Layer, SSL) 連線。
安全性	已通過 SAS 70 Type II 認證。
Solutions Marketplace 以及第三方應用程式和服務	與部分供應商合作，以提供可與 Google 訊息功能、協同作業和企業搜尋產品整合，並擴充 Google 產品功能的解決方案。
行動存取	使用者可透過 BlackBerry 和 iPhone 等行動裝置存取 Gmail、Google 日曆、Google 文件和 Google 協作平台。
控制共用功能	設定使用者共用 Google 文件、Google 協作平台和 Google 日曆的權限 (可禁止使用者與網域外的使用者共用內容)。
廣告	可選擇提供相關文字廣告 (預設狀態為關閉)。
線上支援資源	管理員可在「Google 產品綜合論壇」及「說明中心」找到支援資訊。使用者如有問題，則請造訪「說明中心」。
每天 24 小時服務	遇到嚴重的系統問題時可透過電子郵件和電話尋求支援。
支援的瀏覽器	Internet Explorer 7、Mozilla Firefox 3、Safari 3.1 以及前述瀏覽器的更新版本。



